

Firma Adı / Bölüm Adı:**Formu Dolduranın Adı Soyadı:****E-posta Adresi :**

Bu anket BASS INSTRUMENTS müşterileri için firmaların memnuniyetinin ölçülmesi, ürün ve hizmet kalitemizin durumunu değerlendirmek amacıyla hazırlanmış olup müşterilerimizin beklentilerine cevap verme amacı taşımaktadır. Anket bilgi sonuçları gizli tutulacaktır. Formu dolduran kişi kısmını boş bırakabilirsiniz. Lütfen firma adını yazınız.

Değerlendirme	4: İYİ	2: YETERLİ DEĞİL/VASAT	NOT: 2.ve 1. nolu maddeler için Düzeltilici Faaliyet süreci başlatılır.
	3: İYİLEŞTİRİLEBİLİR	1: KÖTÜ	
Firmanın Faaliyet Alanı			

No	Değerlendirme	4	3	2	1
1	Firmamızın ürün/Hizmet kalitesi				
2	Teslimat performansımız				
3	Taleplerinize hızlı ve zamanında cevap vermemiz				
4	Yeni ürün devreye alışı süremiz				
5	Teknik yeterliliğimiz				
6	Firmamızın ürün kalite problemlerine yaklaşımı				
7	Firmamızın öneri ve isteklerinize yaklaşımı				
8	Sorunlarınızın çözülmesi				
9	Firmamız yetkililerinin yeterli bilgi ve deneyime sahip olması				
10	Firmamız yetkililerin size yaklaşımı				
11	Firmamızın güvenilirliği				
12	Şikayetlerinizin ele alınması				
13	Firmanızla diyalog sıklığınız				
14	Firmamızla çalışma isteğiniz				
15	Fiyat politikamız				

DİĞER GÖRÜŞLERİNİZ: (Öneri ve Beklentileriniz)**Tarih / İmza:**