

KONU: Laboratuvar Kalite Politikası

Müşteri memnuniyeti temel olan bir yaklaşım ile ve kalite anlayışını benimsemiş deneyimli, takım ruhuna sahip personelimiz ile, sektörel değişimleri, teknolojik gelişimleri ve değişen müşteri taleplerini sürekli takip edip bünyemize adapte ederek, hizmetlerimizin sürekli iyileştirilmesinin sağlanması ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunulması öncelikli kalite politikamızdır.

Ayrıca;

- Müşterinin değişen taleplerinin zamanında tespit edilmesi, taleplere hızlı yanıt verilmesi, zamanında sevkiyat/montaj yapılması, kaliteli ürün ve rekabet edilebilir fiyat sunulması,
- Müşteri tatminini sürekli kılabilme adına yüksek teknolojinin takip edilmesi ve etkin kullanımı,
- Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsenmesi ve bu nedenle tüm personele kalite bilincinin yerleştirilmesi, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimlerin sağlanması, uyuma ve yaratıcılığın teşvik edilmesi,
- Personelin mutluluğunun ve motivasyonunun sağlanması,
- Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, kalite hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi, uygulanabilir şartları da dikkate alarak kalite anlayışının benimsenmesi,
- Çalışmalarımızı güncel tanımlanmış test metotlarına göre, iyi teknik uygulama şartları sağlanarak mümkün olan en kısa sürede ve ekonomik olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve yasal şartları esas alınarak sürdüreceğimizi, kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda BASS ÖLÇME ENSTRÜMANLARI LTD. ŞTİ. olarak, TS EN ISO 9001 ve TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürlerine uygun olarak çalışacağımızı ve laboratuvar yönetimi olarak TS EN ISO 9001 ve TS EN ISO/IEC 17025 standardına uymayı ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağımızı ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN Kalite Sorumlusu	ONAYLAYAN Genel Müdür